

Hemochromatose Vereniging Nederland

Jaarverslag 2016



Inhoudsopgave

Verslag activiteiten 2016

pagina 3

Jaarrekening 2016

pagina 8

ALGEMEEN

De inspanningen van het bestuur om personen met hemochromatose als bloeddonor in aanmerking te laten komen zijn hebben succes gehad. Sanquin heeft als uitvoeringsinstantie van de bloeddonatie er in toegestemd personen die aan de algemene voorwaarden voldoen, in de onderhoudsfase verkeren en een ferritinegehalte van minder dan 100 microgram per liter hebben als reguliere donor te beschouwen.

De HVN is met Ieder(In) een samenwerking aangegaan om te komen tot de ontwikkeling van een consultkaart. Dit is een hulpmiddel voor patiënt en arts om na te gaan of alle mogelijkheden van de behandeling voldoende aan bod gekomen zijn. Tevens wordt d.m.v. de zorgkaart de mogelijkheid geboden om een mening te geven over de genoten zorg van zowel organisaties als personen binnen de zorg.

Bij de herziening van de medische richtlijn over primaire hemochromatose speelt de HVN een rol door vertegenwoordiging in de commissie van de Nederlandse Internistenvereniging die eind 2017 een eindrapportage wil doen verschijnen.

Aangezien het bestuur heeft geconstateerd dat het steeds moeilijker wordt om vrijwilligers te rekruteren wordt ernaar gestreefd zoveel mogelijk taken die geen betrekking hebben op de kerntaken elders onder te brengen.

BESTUUR EN ORGANISATIE

Bestuur

Nadat de ALV een wijziging in het huishoudelijk reglement had goedgekeurd is het bestuur uitgebreid met 1 lid, t.w. de heer Berend Bossen; een oude bekende want hij was al eens secretaris van het bestuur. Hij heeft als opdracht de HVN te vertegenwoordigen in PGO en andere externe organisaties als Ieder(In).

De samenstelling van het bestuur ultimo 2016 was derhalve

Henk Jacobs, voorzitter

Maria Brinkhof, secretaris

Hans Louwrier, penningmeester,

Anton Visser, bestuurslid

Menno van der Waart, bestuurslid

Berend Bossen, bestuurslid

Mevrouw Annemieke Vroom organiseert de lotgenotencontactdagen en is kandidaat bestuurslid.

MAR

In het verslagjaar heeft er in oktober een bijeenkomst met de Medische Adviesraad plaatsgevonden. Een van de agendapunten handelde over de vraag of uitbreiding van de MAR gewenst was met deelspecialisten. Conclusie was dat een reumatoloog een welkome aanvulling zou kunnen betekenen.

Ultimo 2016 bestond de MAR uit de volgende leden:

In alfabetische volgorde:

dr. F. Croon-de Boer

dr. C.T.B.M. van Deursen

dr. E.M.G. Jacobs

dr. H.G. Kreeftenberg
dr. P.W. van der Linden
dr. A. Rennings
prof. dr. D.W. Swinkels

Op verzoek van de HVN hebben de leden van de MAR zich beschikbaar gesteld voor het geven van een second opinion maar het is niet de bedoeling dat behandelingen worden overgenomen.

Vrijwilligers

Alle werkzaamheden bij de HVN worden door vrijwilligers uitgevoerd. Er zijn dus geen beroepskrachten in dienst. Aangezien het steeds moeilijker wordt om vrijwilligers te werven heeft het bestuur samen met de vrijwilligers en hun partners een dag georganiseerd waarop onder deskundige begeleiding gediscussieerd is over wat de zwakke en sterke punten van de HVN zijn en hoe de HVN de toekomst tegemoet zou moeten zien.

Het bestuur dankt alle vrijwilligers die zich met veel energie hebben ingezet voor de vereniging: Berend Bossen, Anneke Duyn, Anneke Geldof, Sylvia Groot, Frans Heylen, Henk Jacobs, Peter Jansen, Ans Klerx, Hans Louwrier, Henny Neve, Isabel de Ridder, Marius Straver, Ria Straver, Koos Turfboer, Ineke Turfboer, Anton Visser, Annemieke Vroom, Menno van der Waart, Theo van der Zee, Raymond Mertens, Maria Brinkhof

COMMUNICATIE

In het afgelopen jaar zijn een aantal activiteiten ontwikkeld in het kader van Pers & Communicatie.

- Op 20 januari waren Henk Jacobs en Menno van der Waart aanwezig bij de aftrap van de werkgroep die een nieuwe medische richtlijn gaat opstellen voor hemochromatose. Daarna volgden nog een tweetal bijeenkomsten op 17 februari en 23 maart. De werkgroep bestaat uit een aantal medische specialisten, aangevuld met bovengenoemde twee bestuursleden van de HVN. Het is de bedoeling dat de nieuwe richtlijn uiterlijk eind 2017 in werking kan treden.
- Op 18 februari werd door Menno van der Waart een door patiënten vereniging PGOSupport georganiseerde cursus gevolgd: "in de mix, communicatie en social media". Op deze dag werden de verschillende sociale media besproken, met hun voor- en nadelen. De conclusie was, dat wij als vereniging niet over de middelen beschikken om sociale media als actieve informatie- of communicatiebron te kunnen gebruiken. Dat vereist een dagelijkse inzet van een of meer vrijwilligers en dat is voornamelijk niet haalbaar.
- Op 2 april hebben Henk Jacobs en Menno van der Waart een stand bemand op de huisartsenbeurs in Utrecht. De reactie van de huisartsen met wie wij contact maakten varieerde van "hemochromatose komt bij mij niet voor en ik heb er ook geen interesse in" via "ja, ik weet er iets van, maar ik wil er wel wat meer over horen" tot "ik weet er alles van, want ik ben zelf patiënt". Een dag die tot nadenken stemde.
- Op 13 juli had Menno van der Waart overleg met Anne Mooij van Zorgkaart Nederland en Renske Kranenburg van Consultkaart, activiteiten onder de vlag van de Patiëntenfederatie Nederland.

Zorgkaart Nederland is een website waarop beoordelingen staan van ziekenhuizen en medici. Ook patiënten verenigingen staan vermeld. De HVN heeft gegevens voor deze site aangeleverd en vanaf 15 augustus is dat op de site van zorgkaart te zien: www.zorgkaartnederland.nl; tik in het zoekvenster: "hemochromatose"; klik op: "ijzerstapeling-zorgkaartnederland.nl".

Op 20 december is een werkgroep gevormd waarin o.a. Henk Jacobs en Menno van der Waart zitting hebben genomen, om de consultkaart in de loop van 2017 vorm te geven. De consultkaart is een hulpmiddel voor patiënten. De voor hen meest relevante vragen die zij willen stellen aan hun behandelende geneesheer staan op de consultkaart vermeld.

Op de lotgenoten contactdag van 17 september zijn beide onderwerpen door bovengenoemde dames toegelicht.

- Op 21 november hadden Anton Visser en Menno van der Waart een bespreking met vertegenwoordigers van de Stichting MEO uit Alkmaar, die o.a. websites ontwerpt en onderhoudt. Wij hebben onze wensen en ideeën t.a.v. een modernere website voorgelegd aan de mensen van MEO die daarmee aan de slag zijn gegaan. Dat resulteerde in een eerste ontwerp, dat in de loop van 2017 moet leiden tot een definitieve nieuwe website.
- Via Berend Bossen is contact gemaakt met een aantal andere patiënten verenigingen die allemaal, net als wij, een bijdrage zouden willen leveren aan de nascholingscursussen voor huisartsen. Idealiter leidt dit initiatief tot een avondvullend programma, waar de HVN een van de lezingen verzorgt.
- Tenslotte zijn er bijdragen geleverd aan de ijzerwijzer.

VOORLICHTING EN PUBLICITEIT

Vrijwilligers

Alle werkzaamheden bij de HVN worden door vrijwilligers uitgevoerd. Er zijn dus geen beroepskrachten in dienst.

De HVN heet Raymond Mertens welkom als nieuwe redacteur. Anneke Geldof nam afscheid als eindredacteur van IJzerwijzer. Het bestuur dankt alle vrijwilligers die zich met veel energie hebben ingezet voor de vereniging en om de dank aan hen te tonen heeft het bestuur een dag georganiseerd waarop de onderlinge banden konden worden aangehaald.

IJzerwijzer

In het verslagjaar 2016 bestond de redactie uit:

Anneke Geldof (eindredactie)

Anton Visser (hoofdredacteur en tevens vertegenwoordiger van het bestuur)

Isabel de Ridder (op wereldreis)

Raymond Mertens.

In het verslagjaar kreeg de redactie te maken met een matige bezetting. Gelukkig heeft Raymond Mertens zich aangemeld als redacteur en hij heeft gedurende 2016 al een waardevolle bijdrage kunnen leveren. Anneke Geldof nam aan het eind van 2016 afscheid als eindredacteur. Ze had dit ruim van te voren aangekondigd. Het bestuur en de redactie danken Anneke voor het vele werk dat ze als eindredacteur van de HVN heeft verzet. In alle IJzerwijzers is een oproep geplaatst voor nieuwe redacteurs.

Isabel was een groot gedeelte van 2016 op wereldreis. Ze is voor IJzerwijzer blijven schrijven en heeft opnieuw veel (vertaal)werk voor de redactie kunnen verzetten.

Ook in 2016 is het gelukt alle nummers van de IJzerwijzer met 16 pagina's interessante en actuele informatie te vullen.

Begin 2016 heeft de HVN gebruik gemaakt van een nieuwe vormgever Style C en een nieuwe drukker voor de IJzerwijzers. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe opmaak en frisse verschijning van de IJzerwijzer.

In 2017 zal het werk van de eindredacteur gedeeltelijk door de hoofdredacteur en gedeeltelijk door de Stichting MEO worden overgenomen.

Website

In 2016 heeft het bestuur besloten dat er een nieuwe modernere website moet komen. Deze wordt door de stichting MEO ontwikkeld in samenwerking met 2 bestuursleden. De bedoeling is dat deze website in de loop van 2017 online gaat.

Elektronische Nieuwsbrief

In 2016 zijn er vier elektronische nieuwsbrieven verzonden als uitnodiging en 4 als herinnering voor de contactdagen. Ook zijn de aanmaningen en een nieuwsbrief over ziektekostenverzekeringen zoveel mogelijk elektronisch verstuurd.

De HVN gebruikt zoveel mogelijk voor het versturen van de uitnodigingen voor de contactbijeenkomsten elektronische post en zo min mogelijk papieren post en spaart zo behoorlijk veel druk- en portokosten uit.

Ook het versturen van de facturen zal zoveel mogelijk via elektronische post worden gedaan.

Natuurlijk zullen er papieren uitnodigingen en facturen verstuurd blijven worden naar de leden zonder e-mail en naar diegenen die daar uitdrukkelijk om vragen.

CONTACTMOMENTEN

De lotgenotencontactorganisator organiseert 4 keer per jaar een Lotgenotencontactdag. Alle leden worden voor alle bijeenkomsten uitgenodigd.

Op deze bijeenkomsten hebben vrijwilligers zich bij de opvang en de begeleiding van de leden weer erg verdienstelijk gemaakt. Hiervoor willen we ze hartelijk bedanken.

De bijeenkomsten waren op de onderstaande dagen:

* 13 februari bij Boerke Mutsaers in Tilburg.

Deze dag bezochten 70 personen de bijeenkomst.

Dr. Van Deursen, internist van Zuyderland MC Heerlen/Brunssum gaf een lezing met als onderwerp Algemene informatie over Hemochromatose.

Drs. R. Riksen, revalidatieartsenpraktijk RAP Heerlen/Brunssum, gaf een lezing met als onderwerp Hemochromatose en revalidatie.

* 23 april bij Van der Valk in Duiven.

Eerst werd de Algemene Leden Vergadering gehouden.

Daarna gaf Dr. M. Janssen, reumatoloog, een lezing met als onderwerp: Hemochromatose met het accent op reumatologische aspecten.

63 personen bezochten deze dag.

* 17 september bij West Cord Hotel in Delft.

Weer een mooi aantal deelnemers. 71 leden waren aanwezig.

Dr. Henk Jacobs, onze voorzitter, vertelde over "De vele gezichten van Hemochromatose".

Drs. A. Mooij vroeg aandacht voor Zorgkaart Nederland.

Drs. R. Kranenburg besprak het opzetten en invoeren van de Consultkaart. Hiervoor had ze informatie van de leden nodig.

* 19 november bij Van der Valk in Zwolle. Voor veel mensen was dit een moeilijke datum. Er kwamen 49 leden.

Dr. R. Fijnheer, internist Meander MC Amersfoort had als onderwerp:

Hemochromatose Wat is het...Hoe kom je aan.... Wat doe je eraan.... Hoe voelt het?

Het was een zeer duidelijk verhaal.

Het waren zeer goede bijeenkomsten waarbij tijdens en na de presentaties veel vragen werden gesteld. Uit de vraagstelling, opmerkingen en e-mails na de bijeenkomst en het aantal bezoekers blijkt dat deze contactdagen op prijs worden gesteld.

Jaarverslag HVN 2016

Februari 2017

Hemochromatose Vereniging Nederland

Jaarrekening 2016

INHOUDSOPGAVE

Balans per 31 december 2016	pagina 10
Toelichting op de balans per 31 december 2016	pagina 11
Winst- en verliesrekening 2016	pagina 13
Toelichting op de winst- en verliesrekening 2016	pagina 14
Verklaring kascommissie (komt later)	pagina 19

Hemochromatose Vereniging Nederland Balans per 31 december 2016

(bedragen x € 1)

	31-12-2016	31-12-2015
Activa		
Inventaris		
1. Kantoorautomatisering	2.394	2.631
Financiële vaste activa		
2. Waarborgsom TNT	475	475
Vlottende activa		
Vorraden:		
3. Zorgboeken	4.133	5.219
Liquide middelen:		
4. ING Bank (Postbank)	2.805	3.596
5. ING Bank	831	2.170
6. Postbank plusrekening	<u>51.616</u>	<u>43.730</u>
	55.252	49.496
Vorderingen:		
7. Transitoria	2.567	2.933
Totaal	64.821	60.754
Passiva		
Eigen Vermogen		
8. Eigen vermogen	63.340	58.398
Schulden op korte termijn		
9. Crediteuren	1.416	2.292
10. Transitoria	<u>65</u>	<u>64</u>
	1.481	2.356
Totaal	64.821	60.754

Hemochromatose Vereniging Nederland Toelichting op de balans per 31 december 2016 (bedragen x € 1)

Activa

1. Kantoorautomatisering 2.394

Boekwaarde per 1 januari 2016	2.631
Aanschaffingen 2016	<u>995</u>
	3.626
Afschrijving 2016	<u>1.232</u>
Boekwaarde per 31 december 2016	<u>2.394</u>

Staat van activa HVN

omschrijving	boekwaarde 01-01-2016	investering 2016	saldo	afschrijving 2016	boekwaarde 31-12-2016
Folderrek	36		36	36	0
Lexmark	15		15	15	0
Laptop	104		104	104	0
PC en printer	167		167	167	0
Roll Up Banner	136		136	136	0
Telefoon	70		70	40	30
Beamer	250		250	120	130
Papiervernietiger	240		240	96	144
Voicerecorders (2)	126		126	47	79
Telefoon	253		253	89	164
Laptop ledenadministratie	620		620	169	451
Laptop secretariaat	464		464	126	338
Telefoon	150		150	37	113
Geluidsinstallatie		995	995	50	945
Totaal	<u>2.631</u>	<u>995</u>	<u>3.626</u>	<u>1.231</u>	<u>2.394</u>

2. Waarborgsom TNT 475

Voor het verzenden van poststukken op rekening is een waarborgsom vereist.

3. Zorgboeken 4.133

Voorraad 1 januari 2016 495 stuks	5.219
Verbruik 2016 103 stuks x 10,55	<u>1.086</u>
Voorraad 31 december 2016 392 stuks	<u>4.133</u>

4. ING Bank (Postbank) 2.805

Saldo conform dagafschrift d.d. 27 december 2016.

5. ING Bank 831

Saldo conform dagafschrift d.d. 29 december 2016.

6. ING Bank plusrekening 51.616

Saldo conform dagafschrift d.d. 14 december 2016.

7. Transitoria 2.567

De samenstelling van deze post is als volgt:

Webalive 2017	1.624
Mini opslag 2017	122
Exact 2017	38
Voorraad porti	584
Rente spaarrekening 2016	194
Contributie ontvangen in 2017	<u>5</u>
Totaal	<u>2.567</u>

Passiva

8. Eigen vermogen 63.340

Saldo per 1 januari 2016	58.398
Resultaat 2016	<u>4.942</u>
Saldo per 31 december 2016	<u>63.340</u>

9. Crediteuren 1.416

De samenstelling van deze post luidt als volgt:

PGOSupport	75
Post NL	126
I. Turfboer	11
B. Bossen	869
D. Swinkels	76
H. Jacobs	184
Geunhuis Producties	75
	<u> </u>
Totaal	<u>1.416</u>

11. Transitoria 65

Dit betreft vooruit ontvangen contributie voor het jaar 2017.

Hemochromatose Vereniging Nederland Winst- en verliesrekening 2016
(bedragen x € 1)

	Werkelijk 2015	Begroting 2016	Werkelijk 2016
Inkomsten			
1. Lotgenotencontact	28.250	28.000	26.475
2. Subsidie Fonds PGO	35.000	35.000	35.000
3. Overige inkomsten	402	300	223
Nadelig resultaat		500	
Totaal	63.652	63.800	61.698
Uitgaven			
4. Lotgenotencontact	19.331	18.900	18.153
5. Voorlichting	21.785	24.400	18.600
6. Friciekosten	20.317	20.200	19.811
7. Lidmaatschap samenwerkingverbanden	192	300	192
Voordelig resultaat		2.027	4.942
Totaal	63.652	63.800	61.698

Hemochromatose Vereniging Nederland Toelichting op de Winst- en verliesrekening 2016 (bedragen x € 1)

Inkomsten

1. Lotgenotencontact 26.475

In de begroting is uitgegaan van 1.140 betalende leden met een gemiddelde contributie van € 25. De contributie wordt berekend vanaf het kwartaal dat men lid wordt. Zo betaalt bijvoorbeeld iemand die in het tweede kwartaal lid wordt, 75% van de jaarcontributie.

Hierna volgt een overzicht van de mutaties in het ledenbestand:

Aantal leden per 1 januari 2016	1.146
Bij: nieuwe leden 2016	93
	<u>1.239</u>
Af: opzeggingen 2016	160
Aantal leden per 31 december 2016	<u>1.079</u>

De redenen van opzegging zijn in onderstaande tabel weergegeven:

Geroyeerd wegens niet betalen contributie	96
Opzegging lidmaatschap	54
Overleden	10
Totaal	<u>160</u>

3. Subsidie Fonds PGO 35.000

Conform beschikking Fonds PGO d.d. 9 december 2015. Deze subsidie wordt toegekend voor de onderdelen Lotgenotencontact en Voorlichting.

De werkelijke kosten bedroegen in 2016:

Lotgenotencontact	18.153
Voorlichting	<u>18.600</u>
Totale subsidiabele kosten	36.753
Maximale subsidie	<u>35.000</u>
Eigen bijdrage HVN	<u>1.753</u>

4. Overige inkomsten 223

Deze post is als volgt samengesteld:

Rente banken	193
Zorgboek	<u>30</u>
Totaal	<u>223</u>

Uitgaven

4. Lotgenotencontact 18.153

De samenstelling luidt als volgt:

	Begroting 2016	Werkelijk 2016	Verskil voordelig	Verskil nadelig
a. Lotgenoten contactdagen	16.000	15.617	383	
b. Intervisiebijeenkomst / vrijwilligersdag	2.900	2.536	364	
Totaal	18.900	18.153	747	

a. Lotgenoten contactdagen

Plaats	Datum	Aantal deelnemers
Tilburg	16 februari 2016	70
Duiven	23 april 2016	63
Delft	17 september 2016	71
Zwolle	19 november 2016	49

Voorafgaande aan de bijeenkomst in Duiven is tevens de Algemene Ledenvergadering gehouden. In de loop van het jaar zijn de uitnodigingen voor de contactdagen voor het grootste deel digitaal verstuurd. Dit moet leiden tot minder druk- en portiekosten.

Bij het huren van accommodaties worden o.a. kosten voor het gebruik van een geluidsinstallatie en microfoons in rekening gebracht. Dit kosten kunnen oplopen tot € 400 per contactdag. Daarom is besloten om een eigen mobiele geluidsinstallatie met microfoons aan te schaffen. Deze installatie is bij de laatste contactdag van 2016 in gebruik genomen. De jaarlijkse afschrijving bedraagt € 200. Het effect van deze kostenbesparing zal in 2017 zichtbaar moeten zijn.

b. Intervisie bijeenkomst contactpersonen / vrijwilligersdag

In 2016 heeft een intervisie bijeenkomst plaatsgevonden in Lelystad waarbij, onder leiding van medewerkers van PGO Support, een workshop werd georganiseerd. Hierbij konden de deelnemers aangeven hoe zij het functioneren binnen de HVN ervaren en wat er voor verbetering vatbaar is.

5. Voorlichting 18.600

De samenstelling luidt als volgt:

	Begroting 2016	Werkelijk 2016	Verskil voordelig	Verskil nadelig
a. IJzerwijzer	15.100	11.175	3.925	
b. Internet	3.300	2.696	604	
c. Brochures Hemochromatose	2.200	1.915	285	
d. Voorlichting huisartsen	2.000	1.348	652	
e. Medisch adviseurs	1.800	1.466	334	
Totaal	24.400	18.600	5.800	

a. IJzerwijzer

Hierna volgt een overzicht van de kosten over 2016 in vergelijking met 2015:

Kosten IJzerwijzer 2016

	2016		2015	
Aantal gedrukte exemplaren:		5.600		5.600
Aantal verzonden exemplaren:		4.649		4.806
	bedrag	per exemplaar	bedrag	per exemplaar
Opmaak	3.836	0,68	5.394	0,96
Reiskosten etc redactieleden	1.460	0,26	1.397	0,25
Drukkerij	3.337	0,60	4.245	0,76
Totaal drukkosten en redactie	8.632	1,54	11.036	1,96
Portikosten	2.543	0,55	4.169	0,87
Totale kosten	11.175		15.205	
Totale kosten per verzonden exemplaar		2,09		2,84

In 2016 is gekozen voor een nieuwe vormgever en drukkerij. Het positieve effect van deze overstap op de kosten is duidelijk zichtbaar.

b. Internet

Het onderhoud van de website is uitbesteed aan Konzept, in 2016 in eigendom overgegaan naar Wolters Kluwer. In 2016 werd geen gebruik meer gemaakt van de module voor digitale nieuwsbrieven. Dit is de voornaamste reden voor de daling van deze kosten. De nieuwsbrieven en uitnodigingen worden nu verstuurd met behulp van MailChimp. Aan het gebruik van dit programma zijn geen kosten verbonden.

c. Brochures Hemochromatose

Onder deze post zijn, naast de portikosten, de kosten van het Zorgboek IJzerstapeling opgenomen. Dit boek krijgen alle nieuwe leden.

d. Voorlichting huisartsen

In 2016 heeft de HVN een stand gehuurd op de huisartsenbeurs met het doel de aanwezige artsen informatie over Hemochromatose te verstrekken.

e. Medisch adviseurs

Op 8 oktober 2016 heeft het jaarlijks overleg met de MAR plaatsgevonden. Een verslag van deze bijeenkomst is in de IJzerwijzer opgenomen, zodat de leden van de vereniging op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van hemochromatose.

6. Friciekosten 19.811

De samenstelling luidt als volgt:

	Begroting 2016	Werkelijk 2016	Vershil voordelig	Vershil nadelig
a. Bestuurskosten	2.400	2.201	199	
b. Algemene bureaunkosten	14.900	15.426		526
c. Algemene ledenvergadering	800	616	184	
d. Afschr. en onderhoud inventaris en computers	2.100	1.568	532	
Totaal	20.200	19.811	915	526

Overzicht frictiekosten 2015

	Begroting 2016	Werkelijk 2016	Vershil voordelig	Vershil nadelig
a. Bestuurskosten				
Bestuursvergaderingen	800	870		70
Telefoonkosten	300	320		20
Porti	1.300	1.011	289	
subtotaal	2.400	2.201	289	90
b. Algemene bureaunkosten				
WA verzekering	800	769	31	
Rechtsbijstandsverzekering	500	158	342	
Drukwerk	700	803		103
Bankkosten	800	683	117	
Vergoeding kantoorkosten	2.500	2.833		333
Kantoorbenodigdheden	100	191		91
Virtueel kantoor	700	395	305	
Archiefkosten	1.500	1.442	58	
Reis- en verblijfkosten	7.000	7.964		964
Diverse bestuurskosten	300	188	112	
subtotaal	14.900	15.426	965	1.491
c. Algemene ledenvergadering				
Drukken jaarverslag	300	98	202	
Kosten kascommissie	500	518		18
subtotaal	800	616	202	18
d. Afschrijving en onderhoud apparatuur				
Onderhoud computer	200	200		
Upgrading software	200	137	63	
Afschrijvingen	1.700	1.231	469	
subtotaal	2.100	1.568	532	
Totaal generaal	20.200	19.811	1.988	1.599

a. Bestuurskosten

In 2016 is er een extra bestuursvergadering gehouden. De portiekosten daalden gedeeltelijk door het zoveel mogelijk digitaal verzenden van contributienota's en aanmaningen. Daar tegen over stond het verzenden van een brief met betrekking tot de mogelijkheid van het afsluiten van een collectieve ziektekostenverzekering.

b. Algemene bureaunkosten

Deze kosten waren per saldo c.a. € 600 dan begroot. Dit werd voornamelijk veroorzaakt doordat de bestuursleden in het kader van belangenbehartiging meer reiskosten hebben gemaakt. Hierbij moet o.a. gedacht worden aan overleg binnen de netwerkorganisaties bij PGO Support.

Verder is het aantal bestuursleden in de loop van 2016 uitgebreid.

Met de tussenpersoon die de verzekeringen voor de HVN regelt is vastgesteld dat een rechtsbijstandsverzekering niet erg zinvol is. Daarom is deze verzekering in 2016 beëindigd.

Bij de begroting van de kosten van het Virtueel Kantoor was rekening gehouden met het werken met een ledenadministratie in de cloud. Besloten is om dit uit te stellen.

7. Lidmaatschap samenwerkingsverbanden 192

Deze kosten hebben betrekking op het lidmaatschap van Ieder(in).

Voordelig resultaat 2016: 4.942

Het voordelig resultaat is toegevoegd aan het eigen vermogen.